

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ХОРОВОГО ИСКУССТВА ИМЕНИ В. С. ПОПОВА»



**УТВЕРЖДАЮ**

первый проректор – проректор  
по учебно-воспитательной  
работе и развитию

О.А. Красногорова

30 августа 2024 г.

**Рабочая программа по учебной дисциплине  
Психология общения**

Специальность 53.02.06 Хоровое дирижирование  
II курс

Москва  
2024

## **Пояснительная записка**

Данная рабочая программа конкретизирует содержание предметных тем и дает распределение учебных часов по разделам курса для обучающихся II курса. Программа определяет общую стратегию обучения, воспитания и развития учащихся средствами учебного предмета в соответствии с целями изучения курса психологии общения, которые определены стандартом.

Программа построена с учетом принципов системности, научности и доступности, а также преемственности и перспективности между различными разделами курса. В основе программы лежит принцип единства.

### **Правовая основа разработки и утверждения рабочей программы:**

1. Государственный образовательный стандарт общего образования (Федеральный компонент): Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование с присвоением квалификаций хормейстер, преподаватель (6 лет 10 месяцев), утвержден приказом Министерства образования и науки РФ №34 от 30.01.2015

2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 марта 2014 № 253 «Об утверждении федеральных перечней учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего образования и имеющих государственную аккредитацию, на 2014/15 учебный год»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2015 №576 «О внесении изменений в федеральный перечень учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 марта 2014 г. №253;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 №535 «О внесении изменений в федеральный перечень учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 марта 2014 г. №253;

4. Примерная программа среднего (полного) общего образования по психологии общения: Примерная программа по учебным предметам.

Основная школа. В 2-х частях, М.: «Просвещение», 2014 г. и Примерная программа учебной дисциплины «Психология общения» для образовательных учреждений, реализующих образовательные программы СПО углубленной подготовки, 2010 год. Организация-разработчик: Федеральное государственное учреждение «Федеральный институт развития образования».

5. Постановление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» с изменениями на 29.06.2011г.

6. Устав Академии хорового искусства имени В.С. Попова.

7. Образовательная программа: Образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование с присвоением квалификаций хормейстер, преподаватель (срок обучения — 6 лет 10 месяцев).

8. Учебный план: Учебный план Академии хорового искусства имени В.С. Попова по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование ( 6 лет 10 месяцев) на 2024-25 учебный год.

Общение с людьми – это наука и искусство, где важны и природные способности человека, и образование, поэтому тот, кто хочет достичь успеха во взаимодействии с другими людьми, должен этому учиться. Серьезные проблемы возникают у человека, не умеющего общаться в обычной жизни и, соответственно, переносящего эти сложности в профессиональную сферу. Программа рассчитана на юношей 17 -18 лет (II курс).

Прививая подрастающему поколению современные демократические ценности, новое понимание гражданственности, развивая в школьниках определенные качества, которые можно объединить в понятие социальная компетентность, можно надеяться на изменение в будущем

Компетентность в сфере общения стала одной из главных составляющих высокого профессионального уровня социальных поведенческих стереотипов.

Программа включает в себя:

- пояснительную записку;
- общую характеристику и описание места психологии общения на II курсе в образовательной программе АХИ;
- личностные, метапредметные и предметные результаты освоения психологии общения обучающимися;
- содержание изучаемых тем по психологии общения на II курсе (учебная программа);

- календарно-тематическое планирование с определением основных видов учебной деятельности на II курсе;
- описание учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- планируемые результаты обучения психологии общения.

### **Общая характеристика и описание места психологии общения в 11 классе в учебном плане АХИ имени В. С. Попова (училища имени А. В. Свешникова)**

Курс «Психология общения» входит в число дисциплин, включенных в учебный план АХИ имени В.С.Попова (училища имени А.В.Свешникова). На изучение дисциплины на II курсе в нем отведено 35 часов в год (1 час в неделю), она входит в общегуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

**Цель программы:** формирование профессиональной (психологической) компетентности будущих педагогов, обеспечивающей эффективное общение в профессиональной деятельности в соответствии с ценностями развития каждого субъекта образовательного процесса и приоритетами возрастного становления в условиях современного образования.

#### **задачи:**

- развивать навыки общения в различных ситуациях со сверстниками, педагогами, родителями, другими окружающими людьми, умение слушать других, выбирать ориентиры;
- развивать речь обучающегося в диалоге, дискуссиях, в свободной беседе; помогать ему овладевать речевыми средствами и сознательно использовать их для продуктивного общения;
- изучить и овладеть приемами конструктивного межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;
- развивать личностную и познавательную рефлексию;
- повышать психологическую культуру обучающихся, способствовать получению знаний из области психологии, актуальных для социализации и самопознания школьников;
- воспитывать интерес к окружающим людям, взаимоуважение, взаимодоверие, сочувствие, чувство собственного достоинства, умение отстаивать свои права.

#### **Методы и формы работы:**

- беседа, обсуждение;
- рассказ, объяснение, демонстрация, наблюдение;
- устный или анкетный опрос;

- тестирование, ситуационно-ролевые, деловые и развивающие игры, соответствующие изучаемым темам, рефлексия результатов занятия,
- упражнения; двигательные упражнения;
- психологические задания;
- тренинги межличностной коммуникации;
- методы самовыражения (в рисунке, в создании образа и т.п.);
- контроль «уровня достижений» в виде заданий.

При освоении технологий эффективной коммуникации большое внимание уделяется анализу конфликтных ситуаций, отработке приемов конструктивного разрешения конфликтов как в повседневном деловом и личностном общении, так и в семейных отношениях.

Методической особенностью данного курса является проблемно-диалогический подход в обучении. Особую роль в творческом освоении знаний старшеклассниками имеют проблемные вопросы, являющиеся необходимым структурным элементом каждого урока. Их постановка позволяет включить обучающихся в обсуждение, побудить высказать свою точку зрения, задуматься о неожиданных аспектах привычных событий или отношений.

В программе учебного предмета «Психология общения» большая часть учебного времени отводится на активные формы работы, так как одной из главных задач курса является формирование устойчивых навыков конструктивного общения, развитие социальной компетентности.

### **Личностные, метапредметные и предметные результаты освоения психологии общения обучающимися**

*Личностные результаты* освоения основной образовательной программы по дисциплине «Психология общения» должны отражать:

- 1) российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);
- 2) гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- 3) готовность к служению Отечеству, его защите;
- 4) сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных

форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

5) сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

6) толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

7) навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

8) нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;

9) готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию

успешной профессиональной и общественной деятельности;

10) эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

11) принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной

деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, потребления алкоголя, наркотиков;

12) бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

13) осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных,

общенациональных проблем;

15) ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

**Метапредметными результатами** освоения программы по дисциплине «Практическая психология общения» являются:

1) умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

2) умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

3) владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к

самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

4) готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации,

критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

5) умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с

соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

6) умение определять назначение и функции различных социальных институтов;

7) умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учётом гражданских и нравственных ценностей;

8) владение языковыми средствами – умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

9) владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания,

новых познавательных задач и средств их достижения.

**Предметными результатами** программы по дисциплине «Практическая психология общения» являются:

1) развитие личности обучающихся средствами предлагаемого для изучения учебного предмета, курса: развитие общей культуры обучающихся, их мировоззрения, ценностно-

смысловых установок, развитие познавательных, регулятивных и коммуникативных способностей, готовности и способности к саморазвитию и профессиональному самоопределению;

2) овладение систематическими знаниями и приобретение опыта осуществления целесообразной и результативной деятельности;

3) развитие способности к непрерывному самообразованию, овладению ключевыми компетентностями, составляющими основу умения: самостоятельному приобретению и интеграции знаний, коммуникации и сотрудничеству, эффективному

решению (разрешению) проблем, осознанному использованию информационных и коммуникационных технологий, самоорганизации и саморегуляции;

4) обеспечение академической мобильности и (или) возможности поддерживать избранное направление образования;

5) обеспечение профессиональной ориентации обучающихся.

## **Литература**

### **Учебник**

- Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций. 2-е изд. - М.: 2008. - 352 с.
- Бодалёв А.А. Психология общения. М.: МПСИ, 2002. - 320 с.
- Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие - М.: Академия, 2007. – 416 с.
- Понамаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников: пособие для педагога в 2 частях. – М.: Владос, 2012.
- Смирнова Е.Е. «Психология общения: Курс для старших классов средней школы. – СПб.: КАРО, 2005.
- Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник для колледжей: соответствует ФГОС (третьего поколения) – Ростов на/Д: Феникс, 2015.

### ***Основные источники:***

1. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2016.
2. Гулевич О.А., Сариева И.Р. Социальная психология. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2016.
3. Клещина И.С. Социальная психология. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2016.
4. Платонов Ю.П. Социальная психология. Учебник. М.: Инфра-М, 2016.
5. Руденко А.М. Социальная психология. Учебник. М.: Феникс, 2016.
6. Социальная психология. Хрестоматия. 2 изд-е./ Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. - М.: Аспект-Пресс, 2012.

### ***Дополнительные источники:***

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 2) Бороздина Г.В. Психология делового общения. – Учебник. М.: Инфра-М, 2017.

- 3) Замедлина Е.А. Конфликтология. Учебное пособие. 2-е изд. М.: РИОР, 2017.
- 4) Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие. – М.: Инфра-М, Вузовский учебник, 2017.
- 5) Слотина Т.В., Чернова Г.Р. Психология общения. Учебное пособие.- СПб.: Питер, 2017.
- 6) Якимова Т.В. Психология семьи. Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2016.

### ***Интернет-источники:***

Издательский дом «1 сентября» <http://psy.1september.ru/>

## **Содержание учебного предмета**

### **Введение. (1 ч.)**

Основные понятия курса. Цели курса. Что входит в понятие «успешный коммуникатор»? Понятие «общение». Функции общения (информационно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная).

Стили общения: духовное, межличностное общение друзей, деловое общение, примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, светское.

### **Общение как социально-психологический феномен. (9 ч.)**

Общение – базовая потребность человека. Общение – важнейший компонент профессии педагога и дирижера.

Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Межличностные отношения.

Эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства).

Общение как вид деятельности. Общение как воздействие.

Виды общения (контактное – дистантное; вербальное – невербальное; официальное – неофициальное; межличностное – публичное – массовое).

Три стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная сторона.

Профессиограмма дирижера, педагога.

**Общение как восприятие человека человеком.** Основа общения: понимание и принятие. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия. Роль первого впечатления.

Теория Дж.Холмса. Социальное восприятие – интерпретация, приписывание. Каузальная атрибуция Г.Келли. Что такое установка? Влияние установки на межличностное восприятие. Эффект ореола. Эффекты первичности и

новизны. Ошибки превосходства. Ошибки привлекательности. Стереотипизация. Стереотип. Межличностная аттракция. Способы создания аттракции.

**Общение как обмен информацией.** Общение – интерсубъективный процесс: понимание, влияние, единая система кодификации и декодификации, коммуникативные барьеры. Проблема доверия в коммуникативном процессе. Побудительная информация (активизация, интердикция, дестабилизация). Констатирующая информация. Средства коммуникации.

**Вербальная коммуникация.** Речь как средство коммуникации. Процесс передачи информации: интенция – смысл – кодирование – текст – декодирование. Форма изложения мыслей.

Правила вежливых партнеров. Максимумы Грайса.

Редактирование текста: вежливая просьба, вежливый отказ, вежливое выражение несогласия.

**Активное и пассивное слушание.**

Процесс слушания. Тест «Умеете ли вы слушать». Задачи, решаемые в процессе слушания. Виды слушания. Правила эмпатического слушания. Упражнение «Отражение чувства»

**Невербальная коммуникация.** Функции невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации: оптико-кинестическая система, пара- и экстралингвистическая система, пространство и время, визуальное общение.

Язык тела. Позы и жесты. Походка. Расположение в пространстве: дистанция, расположение за столом во время переговоров. Мелодические характеристики речи. Значение интонации в общении. Темп и громкость речи.

Упражнения «Изобрази эмоцию», «Продемонстрируй состояние», «Передай чувство».

**Общение как взаимодействие.** Организация совместных действий. Теории действия. Я.Щепаньский (ступени развития взаимодействия): 1)пространственный контакт, 2)психический контакт, 3) социальный контакт (совместная деятельность), 4)взаимодействие (вызвать реакцию), 5) социальные отношения (сопряженная система действий). Теория Э. Берна о трех эго-состояниях личности. Различные состояния «Я». Эго-состояние «Родитель». Эго-состояние «Взрослый». Эго-состояние «Ребёнок».

Тест. Анализ ситуаций.

### **Эмоции в общении. (6 ч.)**

Представление о роли эмоций в общении. Ощущение психологического комфорта в отношениях людей. Упражнение «Безоценочное общение». Управление своими эмоциями и чувствами. Способы снижения эмоциональной напряженности, разрядка отрицательных эмоций и техники самоуспокоения. Конструктивное выражение негативных чувств. Упражнения «Визуализация», «Я - высказывание». «Психологическое айкидо».

Тест «Трудно ли вас вывести из равновесия».

**Психологическая защита.** Механизмы психологической защиты. Способы, стабилизирующие образ «Я». Основные защитные стратегии: вытеснение, проекция, замещение, отрицание, рационализация, регрессия, сублимация.

### **Барьеры в общении**

Что мешает полноценному общению? Наиболее распространенные барьеры в общении. Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям: барьер несовместимости характеров, барьер общения, возникающий на почве страдания или горя, барьер отворачивания и безразличности, барьер призрачности, барьер страха, барьер стыда и вины, барьер общения, вызванный гневом.

### **Конструктивное общение. Контроль эмоций**

Трудности и барьеры, возникающие в повседневном общении. Упражнение «Безоценочное общение»: саботажники общения; способы снижения эмоциональной напряженности; управление своими эмоциями и чувствами; конструктивное выражение негативных чувств. Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций». Упражнение «Я - высказывание».

Тренинг.

### **Урок-дискуссия «Почему литературные герои не понимают друг друга?»**

### **Деловое общение. (8 ч.)**

Специфические черты делового общения. Самопрезентация.

Имидж делового человека. Деловое общение по телефону. Мозговой штурм как форма делового совещания. Тайм-менеджмент. Деловая встреча.

**Письменное деловое общение.** Особенности письменного делового общения. Составление деловых писем.

Упражнение: заявление, объяснительная записка, резюме.

**Деловой и гражданский этикет.** Понятие об этике и этикете. Этикет – явление историческое. Виды этикета. Нормы делового этикета. Правила этикета – азбука вежливости. Национальные особенности этикета.

**Деловая дискуссия.** Тактические и методические приемы аргументации. Что такое манипулирование? Причины манипулирования. Трюки манипулятора. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Что можно противопоставить манипулированию. Рекомендации Дейла Карнеги. Тест «Манипулятор».

**Педагогическое общение.** Авторитарный и демократический стиль общения. «Педагогика сотрудничества».

### **Конфликт. Стили разрешения конфликтов. (2 ч.)**

Что такое конфликт. Структура конфликта. Основные стили разрешения конфликтов: стиль конкуренции, стиль уклонения, стиль приспособления, стиль сотрудничества, стиль компромисса. Тест «Конфликтная ли ты личность?». Анализ ситуаций.

### **Управление конфликтом.**

Динамика конфликта. Конструктивное решение конфликтов. Принципы управления конфликтом. Контроль эмоций.

### **Психологические аспекты семейных отношений. (4 ч.)**

Различия между браком и периодом ухаживания. Факторы, влияющие на стабильность брака. Роль сексуальных отношений в стабильности семьи. Общение в семье: конфликты и их преодоление. Разыгрывание ситуации «Неприятность на работе».

### **Функции семьи.**

Значение гармоничных отношений в браке. Функции семьи. Тест. Методика «РОП» (ролевые ожидания и притязания в браке).

### **Психологические различия между мужчиной и женщиной.**

Проблема одиночества. Слагаемые привлекательности. О дружбе вообще и между мальчиками и девочками. *Влюбленность*. Признаки влюбленности. Любовь с первого взгляда. Можно ли влюбиться в себя.

### **Воспитание детей в семье.**

Детско-родительские отношения. Типы негармоничного (неправильного) воспитания: потворствующая гиперпротекция, доминирующая протекция, повышенная моральная ответственность, эмоциональное отвержение, жестокое обращение родителей с детьми. Причины негармоничного воспитания.

### **Коллектив и личность (4 ч.)**

Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Коллектив. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Тест на выявление ценностно-ориентационного единства класса (ЦОЕ).

### **Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе. Конформизм.**

Групповые нормы. Конформизм. Эксперимент С.Аша. Факторы, влияющие на уровень конформности. Тест «Поддаётесь ли вы чужому мнению?».

### **Лидерство**

Кто может стать лидером? Тест «Капитан или пассажир». Типы лидеров. Стили управления. Упражнение «Предвыборная программа».

### **Психологические особенности публичного выступления**

Неречевые компоненты публичного выступления. Начало выступления. Язык выступающего. Контроль эмоций.

Контрольный тест.

Обсуждение результатов.

Оценка эффективности программы элективного учебного предмета предполагает анализ соответствия результатов целям её реализации, которые заключаются в формировании психологической культуры обучающихся и их всестороннего личностного развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей.

## **КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

№ по порядку	№ урока	Наименование разделов и тем	Виды деятельности	Количество часов	дата	
					план	факт
<b>I семестр</b>		<b>Введение.</b>				
1.	1.	Основные понятия курса. Цели курса. Что входит в понятие «успешный коммуникатор»?	Проблемная беседа. Составление программы дирижера, педагога.	1	7.09	
		<b>Общение как социально-психологический феномен.</b>				

2.	1.	Виды общения. Три стороны общения.	Составление конспекта.	1	14.09	
3.	2.	Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия.	Создание текстов-комплиментов. Индивидуальные сообщения.	1	21.09	
4.	3.	Самопрезентация.	Составление конспектов. Анализ ситуаций.	1	28.09	
5.	4.	Вербальная коммуникация. Правила вежливых партнеров. Максимумы Грайса.	Создание текстов: вежливая просьба, вежливый отказ, вежливое выражение несогласия.	1	5.10	
6.	5.	Активное и пассивное слушание. Ошибки слушания.	Самодиагностика «Умеете ли вы слушать?» Упражнение «Отражение чувства»	1	12.10	
7.	6.	Невербальная коммуникация. Язык тела. Кинесика.	Индивидуальные сообщения. Упражнения «Изобрази эмоцию», «Продемонстрируй состояние», «Передай чувство»	1	19.10	
8.	7.	Невербальная коммуникация. Проксемика. Просодика.	Индивидуальные сообщения.	1	26.10	
9.	8.	Общение как взаимодействие. Три «эго-состояния».	Самодиагностика. Анализ ситуаций.	1	2.11	
10.	9.	Концепция Эрика Берна.	Контрольный опрос.	1	9.11	
		<b>Эмоции в общении</b>				
11.	1.	Управление своими эмоциями и	Упражнения «Визуализация», «Я-	1	16.11	

		чувствами. «Психологическое айкидо».	высказывание». Самодиагностика «Трудно ли вас вывести из равновесия».			
12.	2.	Механизмы психологической защиты.	Тренинговые упражнения.	1	23.11	
13.	3.	Барьеры в общении	Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций». Упражнение «Я - высказывание»	1	30.11	
14.	4.	Урок-дискуссия «Почему литературные герои не понимают друг друга?»	Дискуссия. Анализ эпизодов из литературных произведений	1	7.12	
15.	5.	Конструктивное общение.	Коммуникативный тренинг. «Ваши эмпатические способности»	1	14.12	
16.	6.	Контрольный опрос.		1	21.12	
		<b>Всего часов в I семестре</b>		<b>16</b>		
<b>II семестр</b>						
		<b>Деловое общение</b>				
17.	1.	Имидж делового человека. Тайм-менеджмент.	Индивидуальные сообщения.	1	11.01	
18.	2.	Мозговой штурм как форма делового совещания. Деловая встреча. Работа в команде.	Индивидуальные сообщения.	1	18.01	
19.	3.	Деловое общение по	Индивидуальные сообщения.	1	25.01	

		телефону	Ролевая игра.			
20.	4.	Письменное деловое общение.	Составление деловых бумаг	1	1.02	
21.	5.	Деловой и гражданский этикет	Беседа. Составление конспекта.	1	8.02	
22.	6.	Деловая дискуссия	Индивидуальные сообщения.	1	15.02	
23.	7.	Педагогическое общение.	Составление конспекта. Беседа. Ролевая игра.	1	22.02	
		<b>Конфликтология</b>				
24.	1.	Конфликт. Стили разрешения конфликтов.	Самодиагностика «Конфликтная ли ты личность?»	1	1.03	
25.	2.	Управление конфликтом.	Самостоятельная работа – составление презентации.	1		
		<b>Общение в семье</b>				
26.	1.	Психологические аспекты семейных отношений	Деловая игра	1	15.03	
27.	2.	Функции семьи. Стили семейного воспитания.	Индивидуальные сообщения.	1	22.03	
28.	3.	Гендерные роли в семье.	Беседа.	1	29.03	
29.	4.	Стили воспитание детей в семье.	Индивидуальные сообщения.	1	5.04	
		<b>Личность и группа</b>				
30.	1.	Психологические особенности публичного выступления	Индивидуальные сообщения.	1	12.04	
31.	2.	Групповые нормы. Конформизм.	Самодиагностика	1	19.04	

32.	3.	Лидерство.	Самодиагностика	1	26.04	
33.	4.	Виды групп.	Самостоятельная работа.	1		
34.	5.	Этапы формирования коллектива.	Самостоятельная работа.	1		
35.		Зачет	Контрольный тест	1	17.05	
		<b>Всего часов во II семестре</b>		<b>19</b>		
		<b>Всего часов за год</b>		<b>35</b>		

## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- владеть культурой делового общения;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- владеть приемами самовоспитания личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.

- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
---	--

**Предполагаемые результаты:**

- овладение конструктивным повседневным и деловым общением;
- формируется мотивация к овладению психологическими знаниями;
- овладение навыками самоанализа;
- умение отстаивать свои права;
- понимание чувств и мотивов поведения других людей;
- преодоление и предупреждение социально-эмоциональных проблем у обучающихся;
- овладение приемами саморегуляции в стрессовых ситуациях.